**Кейс-метод как инновационная педагогическая технология**

**Воронина Елена Вальдемаровна**

**Учитель информатики**

**МБОУ ЕСШ №9**

**г.Елизово, Камчатский край**

**Кейс-метод** - метод обучения, использующий описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Участники учебного процесса должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном, фактическом материале или приближены к реальной ситуации.

**Суть технологии заключается** в том, что в основе его используется описание конкретных ситуаций или случая (от английского «case» - случай).

Во-первых, желательно, чтобы представленный для анализа случай отражал реальную жизненную ситуацию. Во-вторых, в описании должна присутствовать проблема или ряд прямых или косвенных трудностей, противоречий, скрытых задач для решения исследователем. В-третьих, нужно овладения предыдущим комплексом теоретических знаний для использования в практической плоскости решения конкретной проблемы или ряда проблем. В процессе работы над кейсом часто требуется дополнительное информационная подпитка самих участников работы над анализом ситуации. В конечном итоге ученики находят собственные выводы, решения проблемной ситуации и нередко они являются неоднозначными множественными решениями.

 Основными понятиями, которые используются в кейс-технологии, является понятие «ситуация» и «анализ», а также производное от них - «анализ ситуации». Термин «ситуация» может пониматься как состояние, событие, действие, поворотный момент для принятия решения, набор определенных взаимосвязанных фактов, которые содержат в себе противоречия, необходимость оценки или нахождения способов выхода на новый уровень.

Ситуация желательно должна быть представлена ​​в динамике изменения (было-есть-будет). Однако объективные или субъективные причины (комплекс факторов) влияют на ситуацию в ее неопределенности. Исходя из этого, необходимо на основе анализа найти адекватные ситуативные решения, если это связано с управленческим решением в бизнесе (на занятиях по экономике). Если это кейс с правовой ситуацией, то проанализировав преступление и все прямые или косвенные данные и обстоятельства, принять верное юридическое решение. Задачей этого метода является максимальное привлечение каждого ученика к самостоятельной работе с целью решения затронутой проблемы или задачи. Такая технология способствует развитию у учащихся самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументировано выразить свою. С помощью этого метода ученики имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение затронутой проблемы.

 Самое важное то, что данный подход выходит за пределы учебного пространства, достигает сферы профессиональных решений проблем в определенной области знаний, формирует интерес и профильную мотивацию. Здесь, как и в настоящих инновационных технологиях, учебные знания и учебный процесс в целом не самоцель, а инструмент для компетентностного обучения ученика. Кейс-технология для преподавателя достаточно проблематична. Во-первых, она заставляет глубоко усвоить не только внешние стороны кейса в его использовании на уроке, но и вникнуть в особую философию мышления и деятельности. Здесь центральное место будет занимать процесс развития умений в использовании, а затем и разработке проблемно-аналитических кейсов сначала самим преподавателем, а затем и его учениками.  Кейс-метод не является универсальным. Эффективность метода в том, что он достаточно легко может быть совмещен с другими методами обучения. Его следует использовать не вместо, а в совокупности с классическими учебными методиками, то есть кейс-метод позволит дополнить арсенал методических приемов.

Таблица 1

Метод кейсов как интеграция методов

|  |  |
| --- | --- |
| **Метод, интегрированный**  **в кейс-метод** | Характеристика его роли  в кейс-методе |
| **Моделирование, структурирование,**  **декомпозиция** | Построение модели объекта, взаимосвязи его элементов, факторов, ситуации |
| **Системный анализ** | Системное представление и анализ ситуации |
| **Мысленный эксперимент** | Способ получения знаний о ситуации посредством ее воображаемого преобразования |
| **Методы описания** | Создание описания ситуации |
| **Проблемный метод** | Представление проблемы, лежащей в основе ситуации |
| **Метод классификации** | Создание упорядоченных списков свойств, сторон, составляющих ситуаций |
| **Игровые методы** | Представление вариантов поведения героев ситуации |
| **«Мозговая атака» и другие**  **аналогичные методы** | Получение и осмысления данных,  определение проблемы, цели, критериев, выдвижение гипотез, определение источников ресурсов |
| **Дискуссия** | Обмен взглядами по поводу проблемы |

Таким образом, кейс-метод выгодно **отличается от других активных методов** обучения своей универсальностью. Он может быть основой, формирующей весь учебный процесс, позволяя сформировать не только отдельные занятия, но и целые учебные блоки, курсы и программы.

Кейс-технология - это общее название технологий обучения, которые являются методами анализа. **Суть технологии заключается** в использовании конкретных случаев (ситуаций, историй, тексты которых называются «кейсом») для совместного анализа, обсуждения или выработки решений учениками из определенного раздела обучения дисциплины.

С методической точки зрения кейс - это специально подготовленный учебный материал, который «содержит структурированное описание ситуаций, заимствованных из реальной практики». Кейсы (ситуационные упражнения) имеют четко определенный характер и цели. Как правило, они связаны с проблемой или ситуацией, которая существовала или сейчас существует. При этом проблема или ситуация или уже имели какое-то предварительное решение или их решения необходимо, а потому требует анализа. Кейс - это всегда моделирование жизненной ситуации и то решение, что найдет участник кейса, может как отражать уровень компетентности и профессионализма участника, так и быть реальным решением проблемы. Как правило, кейсы не имеют единственного решения. Участник всегда может придумать свой неповторимый вариант.

**Ценность кейс-технологии заключается в том,** что она одновременно отражает не только практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при решении этой проблемы, а также удачно совмещает учебную, аналитическую и воспитательную деятельность, безусловно является деятельным и эффективным в реализации современных задач системы образования.

К кейс-технологии относятся:

1. **Метод ситуационного анализа** (ситуационные задания и упражнения, анализ конкретных ситуаций (кейс-стади)). Самым распространенным на сегодняшний день является метод ситуационного анализа, который позволяет глубоко и детально исследовать проблему, то есть анализ конкретных ситуаций - глубокое исследование реальной или имитированной ситуации. Цель метода - совместными усилиями группы учащихся проанализировать возникшую ситуацию, разработать практическое решение, окончание процесса - оценка предложенных алгоритмов, выбор лучшего из них в контексте поставленной проблемы. Могут быть также предложены для анализа уже реализованные шаги. В таком случае главной задачей будет определить (путем анализа) их целесообразность.
2. **Метод инцидента.** Инцидент (от лат. Инциденс) - случай, столкновение. Метод инцидента состоит в том, что ученик должен сам найти нужную информацию для принятия решения по заданной проблеме. При этом ученик учится работать с информацией (обобщать ее, систематизировать, анализировать), формировать собственную позицию (или стать на чью-то сторону, или оставаться сторонним наблюдателем, который констатирует полярность мнений) и на основании этого делать выводы. Предлагается задание, в котором не содержатся все данные, необходимые для решения этой проблемы.
3. **Метод разбора деловой корреспонденции**. Метод разбора деловой корреспонденции предусматривает получение кейса с подробным описанием ситуации: пакет документов, который помогает найти выход из сложной ситуации (в том числе документы, которые не касаются этой проблемы, чтобы ученики могли выбирать нужную информацию) и вопросы, которые позволяют найти решение. Во время работы с такой технологией анализа ситуаций учащиеся получают от учителя папки с одинаковым набором документов, касающихся определенного исторического события, конкретной ситуации, деятельности данной фирмы - в зависимости от темы и предмета. Ученики выступают в роли лиц, принимающих решения.
4. **Игровое проектирование.** Цель метода - процесс создания или совершенствования объектов. Для работы по этой технологии участников занятия можно объединить в группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект. Игровое проектирование может включать проекты различных типов: исследовательский, поисковый, творческий, прогностический, аналитический.
5. **Метод ситуационно-ролевых игр**. Цель метода состоит в том, чтобы в виде инсценировки создать перед классом правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию и потом дать возможность оценить поступки и поведение участников игры. Одна из разновидностей метода инсценировки - ролевая игра. Это способ расширить опыт участников анализа, предъявляя им неожиданную ситуацию, в которой предлагается принять позицию (роль) участников и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к достойному завершению. Во время «разыгрывания ситуаций в ролях» участники выполняют роль так, как сами считают нужным, самостоятельно определяя стратегию поведения, сценарий, планируют результат. Основная задача - проявить творческие способности к решению неожиданно возникающих актуальных проблем.
6. **Метод дискуссии.** Дискуссия - обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с определенными правилами процедуры. К интенсивным технологиям обучения принадлежат групповые и межгрупповые дискуссии. При использовании каждого из перечисленных методов ученики получают также ряд вопросов, на которые они должны найти ответы для понимания сути проблемы. Кроме того, кейс-технологии предусматривают как индивидуальную работу над пакетом задач, так и коллективную, что развивает умение воспринимать мнение других людей и работать в команде.

Деятельность учителя за использование технологии «кейс» предусматривает два этапа:

Первый этап является сложной творческой работой по создание кейса и вопросов для его анализа. Такой вид работы осуществляется за пределами класса. Это научно-исследовательская, методически сложная работа. Ведь хорошо подготовленного кейса не всегда хватает для эффективного проведения занятия.

Для этого необходимо тщательно подготовить методическое обеспечение как для самостоятельной работы учащихся, так и для проведения урока. Второй этап предусматривает деятельность учителя в классе, где он выступает со вступительным и заключительным словом, организует дискуссию, поддерживает деловой настрой в классе, оценивает работу учеников и анализ ситуации.

**Требования к созданию кейсов**:

* учебная проблема должна быть связана с изучаемой дисциплиной;
* проблемы должны иметь познавательную значимость;
* проблемные вопросы должны опираться на прежний опыт и знания учащихся;
* основным своим содержанием проблема должна давать направление познавательному поиску, указывать направление к ее решению.

Кейсы могут быть представлены в бумажном виде (напечатаны: могут содержать графики, таблицы, иллюстрации, диаграммы), мультимедиа кейс и видео кейс (может содержать фильм, видео или аудиоматериалы).

При использовании кейс-технологии не даются конкретные ответы, их нужно искать самостоятельно. Это позволяет учащимся, опираясь на собственный опыт, формулировать выводы, применять на практике полученные знания, предлагать собственный (или групповой) взгляд на проблему. В кейсе проблема представлена ​​в неявном, скрытом виде, причем, как правило, она не имеет однозначного решения. В некоторых случаях нужно найти не только решение, но и сформулировать задачу, поскольку формулировка ее представлено неявно.

По типу и направленности кейсы можно разделить на тренировочные, учебные, аналитические, исследовательские, систематизирующие и прогностические. Они могут быть разными не только по содержанию, но и по структуре.

1. Структурированный кейс. Содержит минимум информации. Всегда имеет оптимальное решение, для решения необходимо знать определенную формулу. Структурированные кейсы включают краткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Здесь существует определенное количество правильных ответов, к которым можно прийти, овладев одной формулой, навыком, методикой в какой-либо области знаний.

2. «Очерки». Содержит несколько страниц текста и приложение. Включает в себя ключевые понятия, при решении необходимо опираться на свои знания.

3. Большие неструктурированные кейсы. Обычно достаточно большие (40-50 страниц текста). Содержат много подробной информации, причем иногда излишней. При решении необходимо очень четко разобраться с условиями – нужными и ненужными. Неструктурированные кейсы является материалом с большим количеством данных. Они предназначены для оценки скорости мышления, умения отделить главное от второстепенного. Для этого вида кейсов существуют несколько правильных вариантов ответов и не исключается нахождение нестандартного решения.

4. Кейсы - «первооткрыватели». Во время работы с ними учитель должен предложить какое-нибудь новое решение. Собственно творческое задание. Кейсы-«первооткрыватели» могут быть как очень короткими, так и длинными. Наблюдение за решением такого кейса дает преподавателю возможность увидеть, способен ли человек мыслить нестандартно, сколько креативных идей он может выдать за единицу времени. Если работа ведется в группе, то способный ученик может подхватить чужую идею и развить ее.

Различаются кейсы также и по объему. Полные кейсы (в среднем 20-25 страниц) предназначены для работы в группе в течение нескольких дней. Сжатые кейсы (3-5 страниц) - для разбора непосредственно на уроке и предусматривают общую дискуссию. Миникейсы (1-2 страницы), как и сжатые кейсы, предназначенные для разбора в классе, их часто используют как иллюстрации к тому, о чем говорится на уроке.

Данный проект является хорошей альтернативой для существующих технологий и проектов, что обусловлено рядом его преимуществ.