**ТЕМА: «Система работы руководителя по организации коммуникации с участниками образовательного**

**процесса ДОУ»**

Детский сад № 41 «Катюша» был открыт в 1985 году в год Всемирного фестиваля молодежи и студентов. Символом фестиваля стала игрушка - кукла Катюша. Поэтому мы выбрали Катюшу своей эмблемой. До 1995 года дошкольное учреждение находилось на балансе НПО Энергомаш. С 1995 года Учредителем дошкольного учреждения является Управление по образованию Администрации городского округа Химки Московской области.

Цель деятельности Детского сада – осуществление образовательной деятельности по реализации основной образовательной программы дошкольного образования.

Предметом деятельности Детского сада является формирование общей культуры, развитие физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, формирование предпосылок учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья воспитанников.

Я, Кожевникова Татьяна Александровна, работаю в должности заведующего муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением Детским садом комбинированного вида № 41 «Катюша» 5 лет.

Управление Детским садом осуществляю в соответствии с действующим законодательством и Уставом Детского сада на принципах единоначалия и самоуправления.

Система Управления детского сада состоит из двух структур:

**I структура** – общественное управление:  
                        - Педагогический совет,

- Родительский комитет,  
                        - Общее собрание трудового коллектива;

- Совет Детского сада.

**II структура** – административное управление, которое имеет линейную структуру.

*I уровень* – заведующий ДОУ.

 Управленческая деятельность заведующего обеспечивает:

                         - материальные,   
                         - организационные;

                         - правовые;  
                         - социально – психологические условия для реализации функции

управления образовательным процессом в ДОУ.

Объект управления заведующего – весь коллектив.

*II уровень* – старший воспитатель, заместитель заведующего по АХР, заместитель заведующего по безопасности, заместитель заведующего по кадрам, заместитель заведующего по ФЭВ, заместитель заведующего по питанию охране жизни и здоровья детей. Объект управления второго уровня – часть коллектива согласно функциональным обязанностям.

*III уровень* - управления осуществляется воспитателями, специалистами и обслуживающим персоналом. Объект управления – дети и родители.

Хочу отметить, что повышение уровня управления ДОУ становится объективной необходимостью и существенной стороной его дальнейшего развития. Считаю, что руководитель обязан гибко и быстро реагировать на запросы общества, в постоянно меняющейся сложной экономической ситуации, находить способы стабилизации и развития.

Таким образом, созданная система управления позволяет грамотно и эффективно решать поставленные задачи.

В работе с коллективом я применяю различные формы работы-общения. Это общие собрания и родителей и трудового коллектива, педагогические совещания, семинары, консультации и др. Но жизнь не стоит на месте и мы все чаще применяем ИКТ в организации коммуникации.

Как руководитель, уделяю большое внимание информатизации образовательного процесса, который рассматривается как процесс, направленный на повышение эффективности и качества деятельности ДОУ, посредством применения ИКТ (информационно-коммуникативных технологий).

В МБДОУ имеется локальная Интернет – сеть. Доступ к интернету обеспечен во всех групповых помещениях и кабинетах специалистов. На балансе учреждения стоят 23 компьютера, 6 МФУ, 24 принтера, 7 мультимедийных проекторов, приобретены 8 мультимедийных экранов.

В ДОУ функционирует официальный сайт детского сада: <https://ds41himki.edumsko.ru/>. В результате участия в общероссийском рейтинге сайтов образовательных учреждений сайт нашего ДОУ набрал 50 баллов и стал победителем; Электронная почта:  [nachsad41@mail.ru](mailto:nachsad41@mail.ru). На сайте 61 положительный отзыв о нашей работе.

Своевременное размещение информации в социальных сетях учреждения - «Инстаграм», «Вконтакте», «Твиттер», «Facebook». В ДОУ используются мессенджеры WhatsApp,Telegram (группы «Коллектив», «Педагоги лучшего сада», «Первый отдел»).

В ДОУ введена 1 ставка АИС (администратор информационных систем). Администратор системы АИС осуществляет формирование баз данных дошкольного учреждения, обеспечивает обмен информацией с пользователями АИС, обеспечивает сохранность и конфиденциальность информации.

Ведется большая работа в системах: ЕИС ДОУ «Зачисление в ДОУ», АИС «Химки Образование» (модуль «Управление деятельностью образовательных учреждений», модуль «Электронный учет ДОУ»), РИНСИ (региональная информационная система повышения квалификации работников Московской области), РСЭМ (региональная система электронного мониторинга Московской области), ИС «ЛОД» (информационная система для оформления компенсации родительской платы), Меркурий (государственная информационная система по учету электронных ветеринарных сертификатов), ЕАСУЗ МО (единая автоматизированная система управления закупками), ПИК ЕАСУЗ (едина автоматизированная система взаимодействия поставщиков и заказчиков), Электронный магазин (размещение закупок малых объемов с единым поставщиком) и др.

В начале своей работы как руководителя я понимала, что без участия родителей работа будет не достаточно эффективной., т.к. по закону «Об образовании» родители являются непосредственными участниками образовательного процесса. Я создала чат **РОДИТЕЛИ.** Перед началом этой работы был страх, неизвестность. Но результаты превзошли наши ожидания.

Доводим до родителей информацию, таким образом, способствуем росту доверия к нашей работе:

-платные и бесплатные образовательные услуги

-наши достижения

-конкурсы

-объявления

-мини-консультации

-конфликтные ситуации

Родители знают, что они всегда могут ко мне обратиться по любым вопросам, я постараюсь их решить. Эта работа очень объединяет нас всех.

**Вывод:** Правильно организованная коммуникация участников образовательного процесса ведет к снижению тревожности, конфликтности и следствие к повышению градуса доверия к образовательному учреждению.