|  |
| --- |
|  |
|  |

**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА**

На тему: «Базовые умения педагогического общения».

 Выполнила: Ефимова Анастасия Геннадьевна

Чита

2016

СОДЕРЖАНИЕ

Введение ......................................................................................................................3

1. Особенности педагогического общения...............................................................5

2. Социально-психологические аспекты педагогического общения.................... 7

 2.1 Основные стороны педагогического общения............................................7

 2.2 Механизмы межличностного восприятия в педагогическом

процессе.......................................................................................................................9

 2.3 Барьеры педагогического общения.............................................................10

3. Базовые умения педагога, важные для общения................................................12

 3.1. Качества личности педагога, важные для общения.................................12

 3.2. Коммуникативные умения, навыки и их характер...................................14

 3.3. Влияние характера педагогического общения на психическое

 развитие учащихся....................................................................................................17

Заключение.................................................................................................................19

Список использованной литературы.......................................................................21

ВВЕДЕНИЕ

Мир состоит из разных людей, но все мы должны уметь и понимать, и уважать друг друга. Общение - это единственное, что может расположить людей друг к другу с первого взгляда. «Общение способно стать источником проблем, стеной разделяющей людей, либо напротив величайшей роскошью бытия» – утверждал Антуан де Сент-Экзюпери. Потребность в общении - это потребность в уважении, в понимании, самореализации и самодостаточности, в стремлении познать других людей. Общение между людьми помогает развитию и формированию личности. Общение должно строиться как игра, по определенным правилам. И именно педагоги должны обучить ребёнка правилам этой игры, привить стремление быть лучше, поддерживать себя в равновесии с людьми, то есть уметь правильно и грамотно общаться.

Умение преподавателя правильно, без единого конфликта поддерживать беседу с подопечными можно смело именовать искусством педагогического общения. Но не каждому удается найти то общее, благодаря которому всегда царит атмосфера взаимопонимания. Причины этому могут быть разные. Успешное разрешение разного рода недопониманий между старшим поколением и младшим, умением выполнять роль, не только учителя, но и друга, наставника – вот, что достойно похвалы в этой области.
 Педагогическое общение – это специфическая форма общения, имеющая свои особенности и в то же время подчиняющаяся общим психологическим закономерностям, присущим общению как форме взаимодействия человека с другими людьми, включающей коммуникативный, интерактивный и перцептивный компоненты. Педагогическое общение – это совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся. На этапе моделирования предстоящего общения педагог опирается прежде всего на свою память и воображение. Он должен мысленно восстановить особенности предыдущего общения с классом и отдельными учащимися, при этом помнить не только имена и лица воспитанников, но и их индивидуальные особенности, проявляющиеся в их реакциях и поведении. Воображение на этом этапе проявляется в умении ставить себя на место другого человека, т.е. идентифицироваться с ним, видеть окружающий мир и происходящее в нем его глазами. Этап моделирования завершается построением общенческой партитуры — подбором необходимого иллюстративного материала.

Организация непосредственного общения требует владения умением осуществлять коммуникативную атаку, т.е. привлекать к себе внимание. В.А.Кан-Калик описывает четыре способа привлечения внимания другого субъекта общения:

1. речевой вариант (вербальное обращение к учащимся);

2.пауза с активным внутренним общением (требованием внимания);

3. двигательно-знаковый вариант (развешивание таблиц, наглядных пособий, запись на доске и т.п.);

4. смешанный вариант, включающий в себя элементы трех предыдущих.

 Цель нашего исследования – изучить особенности базовых умений педагогического общения.

 Задачи:

1. Раскрыть содержание понятия «педагогическое общение», рассмотреть специфику, значение и функции педагогического общения.

2. Проанализировать структуру педагогического общения.

3. Изучить основные умения педагогического общения.

 Метод исследования – теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования.

1. ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Педагогическое общение - специфическое межличностное взаимодействие педагога и воспитанника (учащегося), опосредующее усвоение знаний и становление личности в учебно-воспитательном процессе. Часто педагогическое общение определяется в психологии как взаимодействие субъектов педагогического процесса, осуществляемое знаковыми средствами и направленное на значимые изменения свойств, состояний, поведения и личностно-смысловых образований партнеров. Общение - неотъемлемый элемент педагогической деятельности; вне его невозможно достижение целей обучения и воспитания.

В психолого-педагогической литературе существуют разные трактовки педагогического общения. Приведем некоторые из них. Например, А.Н. Леонтьев педагогическое общение определяет как «профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке и вне его (в процессе обучения и воспитания), имеющее определенные педагогические функции и направленное (если оно полноценное и оптимальное) на создание благоприятного психологического климата, а также на другого рода психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учащимся внутри ученического коллектива». И.А. Зимняя обращает внимание на то, что педагогическое общение «как форма учебного сотрудничества есть условие оптимизации обучения и развития личности самих учащихся».

Педагогическое общение является основной формой осуществления педагогического процесса. Его продуктивность определяется, прежде всего, целями и ценностями общения, которые должны быть приняты всеми субъектами педагогического процесса в качестве императива их индивидуального поведения. Можно выделить соответствующие уровни педагогического общения.

Основная цель педагогического общения состоит как в передаче общественного и профессионального опыта (знаний, умений, навыков) от педагога учащимся, так и в обмене личностными смыслами, связанными с изучаемыми объектами и жизнью в целом. В общении происходит становление (т.е. возникновение новых свойств и качеств) индивидуальности как учащихся, так и педагогов.

Кроме информационной функции, можно выделить и ряд других, например:

1. контактную - установление контакта как состояния обоюдной готовности к приему и передаче учебной информации и поддержания взаимосвязи в форме постоянной взаимоориентированности;

2. побудительную - стимуляцию активности учащегося, направляющую его на выполнение тех или иных учебных действий;

3. амотивную - побуждение в ученике нужных эмоциональных переживаний («обмен эмоциями»), а также изменение с его помощью собственных переживаний и состояний и др.

Педагогическое общение создает условия для реализации потенциальных сущностных сил субъектов педагогического процесса.

Высшая ценность педагогического общения - индивидуальность педагога и учащегося. Собственное достоинство и честь педагога, достоинство и честь учащихся - важнейшая ценность педагогического общения.

В связи с этим ведущим принципом педагогического общения может быть принят императив И. Канта: всегда относиться к себе и учащимся как цели общения, в результате которого происходит восхождение к индивидуальности. Императив - безусловное требование. Именно это восхождение к индивидуальности в процессе общения и является выражением чести и достоинства субъектов общения.

Педагогическое общение должно ориентироваться не только на достоинство человека как важнейшую ценность общения. Большое значение для продуктивного общения имеют такие этические ценности, как честность, откровенность, бескорыстие, доверие, милосердие, благодарность, забота, верность слову.

2. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

2.1 Основные стороны педагогического общения

 В социальной психологии принято выделять три основные стороны общения:

1. взаимное восприятие и понимание людьми друг друга (перцептивный аспект общения);

2. обмен информацией (коммуникативный аспект);

3. осуществление совместной деятельности (интерактивный аспект).

Каждый из названных компонентов в условиях педагогического процесса и педагогического общения приобретает свои особенности. Перцептивный компонент педагогического общения опосредован своеобразием ролей участников диалога. В педагогическом процессе осуществляется формирование личности учащегося, которое проходит ряд последовательных этапов, предшествующих оформлению зрелого сознания и мировоззрения. На ранних этапах этого процесса педагог обладает рядом изначальных преимуществ, т.к. он является носителем сформировавшейся личности, а также обладает сложившимися представлениями о целях и механизмах формирования личности воспитанников. Особенности личности педагога, его индивидуально-психологические и профессиональные качества выступают важным условием, определяющим характер диалога. К необходимым профессиональным качествам педагога относится его умение отмечать и адекватно оценивать индивидуальные особенности детей, их интересы, склонности, настроения. Лишь выстраиваемый с учётом этих особенностей педагогический процесс может быть эффективным. Коммуникативный компонент педагогического общения также во многом обусловлен характером взаимоотношения ролей участников диалога. На ранних этапах педагогического взаимодействия ребёнок ещё не обладает необходимым потенциалом равноправного участника обмена информацией, т.к. не имеет достаточных для этого знаний. Педагог выступает носителем человеческого опыта, который воплощён в заложенных в образовательную программу знаниях. Это, однако, не означает, что педагогическая коммуникация даже на ранних этапах является односторонним процессом. В современных условиях оказывается недостаточным простое сообщение ученикам информации. Необходимо активизировать их собственные усилия по усвоению знаний. Особую важность при этом приобретают т.н. активные методы обучения, стимулирующие самостоятельное нахождение учащимися необходимой информации и её последующее использование применительно к разнообразным условиям. По мере овладения всё большим массивом данных и формирования способности оперировать ими, учащийся становится равноправным участником учебного диалога, вносящим значительный вклад в коммуникативный обмен.

2.2 Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе.

 Механизмами межличностного восприятия являются:

1. проецирование (неосознанная склонность приписывать другим свои собственные мотивы, переживания, качества);

2. децентрация (способность человека отойти от собственной эгоцентрической позиции, способность к восприятию точки зрения другого человека);

3. идентификация (неосознанное отождествление себя с другим либо сознательная мысленная постановка себя на место другого);

4. эмпатия (постижение эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания);

 5. Стереотипизация (механизм межличностного познания)

2.3 Барьеры педагогического общения

В самом общем смысле коммуникативный барьер - это психологическое препятствие на пути адекватной передачи учебной информации между участниками педагогического процесса. В случае возникновения барьера учебная информация искажается или теряет изначальный смысл.

 В общем можно выделить три группы барьеров педагогического общения:

1. личностные;

2. социально-психологические;

3. физические

Среди личностных барьеров большую группу составляют так называемые барьеры неправильной установки сознания:

1. стереотипы мышления;

2. предвзятость;

3. неправильное отношение друг к другу;

4. отсутствие внимания и интереса к другому;

5. пренебрежение фактами.

Стереотипы представляют собой устойчивое, упрощенное мнение о людях (учителях, учениках) и ситуациях. Они возникают в педагогическом процессе двояким образом: смысл информации может быть искажен

а) стереотипом говорящего;

б) стереотипным мышлением воспринимающего (слушающего).

 Предвзятые представления между учителем и учеником возникают в результате снижения уровня самокритичности и подъема самооценки (как правило, не всегда обоснованного).

Предвзятость в педагогическом общении проявляется в следующем:

 1. Ложные стереотипы, относящиеся к восприятию человека по внешним данным. (Этот - в очках, значит, умный, этот - спортивный на вид, значит, неумный и т.д.) Установка на внешность экономит педагогические усилия, связанные с познанием учеников, но часто приводит к заблуждениям, которые в конечном счете выливаются в педагогические просчеты.

 2. Приписывание достоинств или недостатков человеку исходя только из его социального статуса. В этом случае ученик или студент оказываются не в лучшем положении: их социальный статус ниже статуса педагога.

 3. Субъективизм, штампы, трафареты, предварительная информация, которую педагог получает об учащемся (или другом педагоге). Следуя им, педагог встает на ложный путь педагогического общения или оказывается вообще вне его. Необходимо проверять всякую информацию и проводить переоценку предварительных установок, чтобы познать истинного человека, его плюсы и минусы и строить общение с ним с опорой на плюсы, осознавая, что каждый человек в чем-то лучше другого.

 Общение - это совокупность связей и взаимовлияния людей, складывающаяся в их совместной деятельности. Оно предполагает некоторый результат - изменение поведения и деятельности других людей. Каждый человек выполняет определенную роль в обществе. Множественность ролевых позиций нередко порождает их столкновение - ролевые конфликты. В некоторых ситуациях обнаруживается антагонизм позиций, отражающий наличие взаимоисключающих ценностей, задач и целей, что иногда приводит к межличностным конфликтам.

3. БАЗОВЫЕ УМЕНИЯ ПЕДАГОГА, ВАЖНЫЕ ДЛЯ

ОБЩЕНИЯ

3.1. Качества личности педагога, важные для общения.

Эффективность педагогического общения в немалой степени определяется личностными качествами учителя.

Среди них можно выделить четыре группы:

1. показатели коммуникативного плана;

2. показатели индивидуально-личностного плана;

3. показатели общего социально-психологического плана;

4. показатели морально-этического плана.

Среди показателей личностного плана наибольшее значение имеют коммуникативные склонности, способности, знания, умения, навыки общения и др. Безусловно, на результативность педагогического общения оказывают влияние такие показатели индивидуально-личностного плана, как интересы, склонности, уровень подготовленности, привычки учителя и ученика. В некоторых исследованиях отмечается связь эффективного познания личности учащегося с индивидуально-психологическими особенностями педагога, например такими, как интроверсия, экстраверсия, эмоциональная стабильность. Исследования показали, что в целом педагоги интровертированного типа более полно и адекватно отражают личность учащегося по сравнению с педагогами-экстравертами. Исследования А.А. Реан обнаружили интересную особенность: те педагоги, которые не связывают свое профессиональное совершенствование с развитием самоуверенности (а, напротив, приближаясь к своему идеалу профессионализма, стремятся стать менее самоуверенными), дают более позитивную оценку личности учащегося. И наоборот, чем более педагог связывает свое профессиональное самосовершенствование с повышением самоуверенности, тем чаще он дает в целом негативные оценки личности учащегося. В психолого-педагогической литературе указывается ряд и других качеств личности педагога, важных для общения. Среди них можно назвать следующие: фасцинация (основа обаяния); прямой и лучистый взгляд, голос, богатый в тембровом отношении; импровизационный ум; эмпатия (способность поставить себя на место другого); доброжелательность; аутентичность (умение быть собой); инициативность в общении; непосредственность; принятие своих и чужих без страха; стремление к самопознанию. Также можно выделить ряд профессионально важных качеств педагога, необходимых для общения с аудиторией.

3.2. Коммуникативные умения, навыки и их характер.

 Одним из важных качеств педагога является умение организовывать длительное и эффективное взаимодействие с учащимися. Данное умение обычно связывают с коммуникативными способностями педагога. Владение профессионально-педагогическим общением - важнейшее требование к личности педагога в том ее аспекте, который касается межличностных взаимоотношений. Прежде всего, заметим, что коммуникативные способности, проявляющиеся в педагогическом общении, - это способности к общению, специфическим образом выступающие в сфере педагогического взаимодействия, связанного с обучением и воспитанием детей. Из этого можно сделать, по меньшей мере, два полезных вывода:

1. Разговор о способностях к педагогическому общению не может вестись независимо от обсуждения общих коммуникативных способностей, проявляемых во всех сферах человеческого общения.

2. Когда речь идет о способностях к педагогическому общению, то ограничиваться разговорами об общих коммуникативных способностях нельзя.

Во-первых, далеко не все коммуникативные способности человека проявляют себя одинаковым образом и в одинаковой мере необходимы педагогу.

Во-вторых, есть ряд специальных коммуникативных умений и навыков, которыми должен владеть педагог и которые, может быть в меньшей степени, необходимы представителям других профессий. В частности, познание человеком других людей, познание самого себя, правильное восприятие и оценивание ситуаций общения, умение правильно вести себя по отношению к людям, действия, предпринимаемые человеком в отношении самого себя. Исходя из трех сторон общения (коммуникативной, перцептивной и интерактивной) можно выделить три группы базовых коммуникативных умений педагога: умения межличностной коммуникации; умения восприятия и понимания друг друга; умения межличностного взаимодействия (см. анимацию).

Умения межличностной коммуникации включают в себя:

1. умение передавать учебную информацию;

2. умение пользоваться вербальными и невербальными средствами передачи информации;

3. умение организовывать и поддерживать педагогический диалог; умение активно слушать ученика.

 Среди перцептивных (относящийся к перцепции, восприятию.) умений важное значение имеют:

4. умение ориентироваться в коммуникативной ситуации педагогического взаимодействия;

5. умение распознавать скрытые мотивы и психологические защиты учащегося; умение понимать эмоциональное состояние учащегося и др.

Вышеперечисленные и другие коммуникативные умения могут быть сформированы на интуитивном, житейском и сознательном уровнях. Кроме того, в каждом из них можно выделить низкий, средний и высокий подуровни. Познание человека человекам включает общую оценку человека как личности, которая обычно складывается на основе первого впечатления о нем, оценку отдельных черт его личности, мотивов и намерений, оценку связи внешне наблюдаемого поведения с внутренним миром человека; умение "читать" позы, жесты, мимику, пантомимику. Познание человеком самого себя предполагает оценку своих знаний и своих способностей, оценку своего характера и других черт личности, оценку того, как человек воспринимается со стороны и выглядит в глазах окружающих. Умение правильно оценить ситуацию общения - это способность наблюдать за обстановкой, выбирать наиболее информативные ее признаки и обращать на них внимание; правильно воспринимать и оценивать социальный и психологический смысл возникшей ситуации. Связанные с этим коммуникативные способности включают: умение вступать в контакт с незнакомыми людьми; умение предупреждать возникновение и своевременно разрешать уже возникшие конфликты и недоразумения; умение вести себя так, чтобы быть правильно понятым и воспринятым другим человеком; умение вести себя так, чтобы дать возможность другому человеку проявить свои интересы и чувства;

3.3. Влияние характера педагогического общения на психическое развитие учащихся.

Пытаясь выяснить причины, делающие общение одним из сильнейших факторов, участвующих в формировании личности, было бы большим упрощением видеть его воспитательное значение только в том, что вступающие в общение люди получают таким образом возможность передать друг другу знания об окружающей их действительности, которыми они обладают, а также умения и навыки, требующиеся обычно человеку для успешного выполнения предметной деятельности. Воспитательное значение общения заключается не только в том, что оно расширяет общий кругозор человека и способствует развитию психических образований, которые необходимы ему для успешного выполнения деятельности, носящей предметный характер. Воспитательное значение общения заключается еще и в том, что оно является обязательным условием формирования общего интеллекта человека и, прежде всего, многих его перцептивных, мнемических и мыслительных характеристик. Какие требования предъявляют учителя к вниманию, восприятию, памяти, воображению, мышлению учащихся, когда с ним повсеместно общаются, какие задачи перед ними ставят и какой уровень их активности при этом вызывают - от этого в большой степени зависит то конкретное сочетание различных характеристик, которые определяют интеллект учащегося. В психолого-педагогической литературе все чаще сегодня рассматривается такое явление как дидактогения. Дидактогения - негативное психическое состояние учащегося, вызванное нарушением педагогического такта со стороны воспитателя (учителя, тренера). Выражается в фрустрации, страхах, подавленном настроении и т.п. Отрицательно сказывается на деятельности учащегося, затрудняет межличностные отношения. В основе возникновения дидактогении лежит психическая травма, полученная учеником по вине педагога. Этим объясняется близость симптоматики дидактогении и неврозов у детей, причем дидактогения нередко перерастает в невроз и в этом случае может потребовать специального лечения, в частности методами психотерапии. Некоторые педагоги считают допустимым с целью наказания ученика либо для снижения его завышенной самооценки публично высмеять его, подчеркнуть (нередко с преувеличением) его недостатки, провести невыгодное сравнение с достижениями сверстников. С точки зрения школьной психогигиены такая форма педагогического общения крайне вредна, поскольку дает внешний эффект снижения нежелательной активности ученика, но не может ориентировать на положительные достижения в учебной деятельности и т.п. Таким образом, разрушается авторитет педагога, вера в его доброжелательность и справедливость, ослабляется чувство его психологической защищенности, необходимое для эмоционального равновесия ребенка. Чтобы предотвратить возникновение дидактогении у учащихся, каждый педагог должен стремиться к максимальной тактичности в общении, осуществлять воспитание учащихся с учетом их возрастных и индивидуально-психологических (главным образом личностных) особенностей

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, педагогическое общение - это многоплановый процесс организации, установления и развития коммуникации, взаимопонимания и взаимодействия между педагогами и учащимися, порождаемый целями и содержанием их совместной деятельности. Педагогическое общение - специфическое межличностное взаимодействие педагога и воспитанника (учащегося), опосредующее усвоение знаний и становление личности в учебно-воспитательном процессе. Основные функции педагогического общения: информационная; контактная; побудительная; амотивная.

 Исходя из трех сторон общения (коммуникативной, перцептивной и интерактивной) можно выделить три группы базовых коммуникативных умений педагога: умения межличностной коммуникации; умения восприятия и понимания друг друга; умения межличностного взаимодействия.

В результате проведенного нами исследования мы можем сделать вывод, какими же базовыми умениями общения должен обладать учитель?

Во-первых, уметь выстраивать коммуникативные задачи, включающие создание условий психологической безопасности в общении и реализации внутренних резервов партнера по общению, а также взаимообмен информацией, взаимопознание, взаимодействие,

Во-вторых, уметь пользоваться приемами, способствующими достижению высокого уровня общения,

а это:

а) уметь понять позицию другого в общении, проявить интерес к его личности;

б) владеть средствами невербального общения (мимика, жесты);

в) уметь вставать на точку зрения ученика;

г) уметь создавать обстановку доверительности, терпимости к другому человеку;

д) уметь владеть разными ролями как средством предупрежде ния конфликтов в общении;

е) быть готовым вовремя поблагодарить ученика, при необхо димости извиниться перед ним;

ж) уметь поддерживать равное отношение ко всем детям;

з) уметь с юмором относиться к отдельным аспектам педагоги ческой ситуации, не замечать некоторых негативных момен тов, быть готовым к улыбке;

и) уметь воздействовать на ученика не прямо, а косвенно, через создание условий для появления у ученика желаемого качества;

к) уметь не бояться обратной связи от учеников;

л) уметь действовать в обстановке публичного выступления, близкой к театральной

Бернард Шоу говорил: «Научить человека чему-нибудь можно только тогда, когда личность учащегося священна».

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 1996 364 с [Электронный ресурс] - URL:  [http://www.studfiles.ru/preview/1721477//](http://cyberleninka.ru/) (дата обращения 12.11.2016)

2. Бодалев А.А. Психология общения. М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «Модэк», 1996 256 с. [Электронный ресурс] - URL: http://www.studmed.ru/bodalev-aa-psihologiya-obscheniya\_014c75947e5.html (дата обращения 12.11.2016)

3. Ерастов Н.П. Психология общения. Пособие для студентов-психологов. Ярославль, 1979 96 с.[Электронный ресурс] -URL:http://biblus.ru/Default.aspx?book=297o4i4 (дата обращения 12.11.2016)

4. Золотнякова А.С. Личность в структуре педагогического общения. - Ростов н/Д: РГПИ, 1979 323 с.[Электронный ресурс] - URL: http://lib.mgppu.ru/OpacUnicode/index.php?url=/notices/index/IdNotice:77702/Source:default (дата обращения 12.11.2016)

5. Каган М.С. Мир общения. - М.: Просвещение, 1987 319 с. [Электронный ресурс] - URL:http://www.studmed.ru/view/kagan-ms-mir-obscheniya-problema-mezhsubektnyh-otnosheniy\_6bd5bde497e.html (дата обращения 12.11.2016)

6. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении: Кн. Для учителя. - М.: Просвещение, 1987 256 с. [Электронный ресурс] - URL: http://www.studmed.ru/kan-kalik-va-uchitelyu-o-pedagogicheskom-obschenii\_757f4d2168b.html (дата обращения 13.11.2016)

7. Кан-Калик В.А., Ковалев Г.А. Педагогическое общение как предмет теоретического исследования // Вопросы психологии. – 1985 345 с. [Электронный ресурс] - URL: http://www.persev.ru/bibliography/pedagogicheskoe-obshchenie-kak-predmet-teoreticheskogo-i-prikladnogo-issledovaniya (дата обращения 12.11.2016)

8. Леонтьев А.А. Педагогическое общение / Под ред. М.К. Кабардова. 2-е изд., перераб. и доп. М.; Нальчик, 1996 367 с. [Электронный ресурс] - URL: http://www.childpsy.ru/lib/books/id/9105.php (дата обращения 12.11.2016)

9. Основы педагогического мастерства: Учебное пособие для пед. спец. высш. учебн. заведений / И.Я.Зязюн, И.Ф.Кривонос и др.; под ред. И.Я.Зязюна. - М.: 1989 231 с. [Электронный ресурс] - URL: http://xreferat.com/71/7145-2-sushnost-i-usloviya-uspeshnogo-pedagogicheskogo-obsheniya-v-professional-noiy-shkole.html (дата обращения 12.11.2016)