**Направление.** Современные технологии обучения и воспитания в профессиональном образовании.

***ВОЗМОЖНОСТИ И ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ ВЕБИНАРА КАК ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ***

ОТРАШЕВСКАЯ Л.В., преподаватель

ОТРАШЕВСКИЙ Н.В., обучающийся

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А. Петрова",Ставрополь

В статье рассматриваются возможности метода online-обучения в форме вебинара. Даётся оценка перспективности применения данного метода как формы коммуникативного взаимодействия обучающихся и преподавателей. Указываются трудности, возникающие при организации вебинаров, и возможности применения вебинаров при обучении в колледже.

Ключевые слова: online-обучение, вебинар, коммуникативное взаимодействие, эффективность обучения.

Педагогические технологии представляют собой совокупность последовательных действий педагога, направленную на достижение ожидаемого результата. «Образовательные технологии связаны с обработкой учебного содержания – последовательностью усвоения базовых знаний, умений и навыков, их отражением в учебных текстах; рациональными способами усвоения учебной информации; дидактическим общением учителя и ученика» [1, с. 155]. Образовательные технологии, таким образом, подразумевают рефлексию (постоянный анализ целей, задач процесса и результатов), поскольку содержат в себе не только обучающее воздействие педагога, но и ответные учебные действия обучающегося. В настоящее время существует целый ряд личностно ориентированных технологий. Остановимся на информационных технологиях.

Общество третьего тысячелетия называют обществом информационных технологий, которые активно используются на всех уровнях современного образования. «В настоящее время на одно из первых мест в иерархии свойств качественного образования выдвинулась совокупность знаний и умений по владению компьютером и компьютерными информационными технологиями» [4, с. 62]. Для реализации концепции развивающего обучения сегодня актуальна задача разработки методических подходов к использованию новых информационных технологий. Такая разработка имеет целью формирование у обучающихся, в частности, умения находить собственные стратегии поиска решения как теоретических, так и практических задач, тем самым способствуя развитию их творчества [2]. Несомненно, эффективность использования технологий зависит от всех участников образовательного процесса и в первую очередь от личностно-профессиональных качеств педагога. Человеческая личность в значительной степени формируется под влиянием профессиональной деятельности. «Личностное развитие педагога рассматривается как процесс, активно преобразующий самого педагога, и, как следствие этого, его профессиональную деятельность» [5, с. 113]. Таким образом, личностно ориентированный подход в современном образовании актуален и для педагогического состава. Использование современных образовательных технологий является важным условием развития индивидуальных психологических и личностных характеристик обучающихся, которые всегда остаются главными субъективными факторами, обеспечивающими успешность обучения [3].

Требованием времени является повышение эффективности коммуникативного взаимодействия преподавателя и студента. Успешное овладение знаниями, выработка устойчивых навыков их использования значительно возрастают, если кроме традиционных методов обучения используются информационно-компьютерные технологии.

Обучение в режиме онлайн значительно расширяет функции традиционного занятия, формирует новые перспективы в методике организации учебного процесса. Особую популярность приобретает такой метод интернет-обучения, как вебинар. Название вебинар произошло от английских слов web (сеть, паутина) и seminar (семинар), что в переводе означает «семинар в сети». Брендовый знак «webinar» принадлежит компании InterCall.

С 2016 г. я начала пользоваться возможностями вебинара в качестве слушателя на различных образовательных программах. В основном читались лекции и проводились семинарские занятия. Обращало внимание, как растущее мастерство спикеров, так и количество участников вебинара. Пришло понимание того, что это одна из наиболее эффективных форм доведения информации массовой целевой аудитории. Кроме того, это возможность реализации услуг дополнительного образования дистанционно. Уже многие ВУЗы страны успешно освоили данную технологию и предоставляют её в пакете услуг дистанционного обучения.

Основная нагрузка при проведении вебинара ложится на спикера (лектора), преподавателя, который проводит вебинар. Кроме методической работы по организации и проведению, необходимо привыкнуть к камере и записи.

Главное чувствовать себя спокойно и уверенно, этот навык приходит со временем. Особенность вебинара в том, что материал излагается в виде рассказа и комментариев к слайду, это помогает в усвоении материала.

Предусмотрена возможность обратной связи. Если есть возможность, обучающиеся могут задавать вопросы в чате. Преподаватель на ходу может озвучивать их и отвечать. Иногда задают совсем неожиданные вопросы. Но преподаватель, имея солидную практику, как правило, всегда сможет дать компетентный ответ. Небольшое отвлечение на вопросы дает некоторую разрядку в проведении вебинаров. Кроме того, оно является показателем того, слышат ли обучающиеся преподавателя. Иногда во время проведения вебинара спикер может пошутить, рассказать притчу. Тогда обучение проходит легко и непринужденно.

Главное достоинство этого рода общения – дистанция любого размера, а одно важнейшее условие – техническая оснащенность аудитории, как для преподавателя, так и для обучающегося, что в настоящее время уже является обыденным. Обучающиеся даже могут находиться дома. Связь между преподавателем и обучающимся поддерживается через Интернет посредством веб-приложения, а дома – при помощи Skype. Это обеспечивает сравнительно невысокую себестоимость организации обучения такого рода. Вебинары могут представлять собой лекцию, когда преподаватель раскрывает какую-то тему, а обучающиеся смотрят эту видеолекцию, а потом сами выступают.

Вебинар как интерактивное учебное занятие может проходить и в другом варианте: обучающиеся могут выступать со своими докладами, задавать друг другу и преподавателю вопросы, вести полемику. Тогда вебинар будет представлять собой семинар, который проводится в компьютерной сети. Интернет-ресурсы являются средством дистанционного интерактивного обучения, а компьютер и связанные с ним технологии обучения прочно вошли в учебный процесс высшей школы.

Современные обучающиеся ценят свое время, имеют по сравнению со возможность найти нужный материал по дисциплине самостоятельно. Вебинары могут представлять собой лекционный курс, и основную нагрузку при этом несет на себе преподаватель. Он имеет возможность демонстрировать материалы (слайды, сайты, текстовые документы, рабочий стол своего компьютера), рисовать и писать формулы на виртуальной «белой доске» [6]. Вебинары являются такой формой обучения, которая создает возможность значительно повысить активность обучающихся по сравнению с обычной лекцией. Участники вебинаров могут смотреть, слушать и задавать вопросы в разной форме. обучающийся находится как бы один на один с преподавателем, но в то же время и удален от него, что вызывает более спокойное общение.

Креативность такого рода общения, особенно для обучающихся, является очевидной. Вебинары почти всегда записываются, а значит, есть возможность просмотреть материал в любое время и даже несколько раз. Поэтому это наиболее эффективное средство, помогающее адекватно воспринимать нужный материал, воспроизводить и осмысливать его. Вебинар является также прекрасной перспективой в организации государственной политики в области образования лиц с ограниченными возможностями [7].

Вебинары можно проводить на различных платформах: Windows, MacOS, iPad, Android. И это только часть Интернет-ресурсов. Подключаясь с iPad, часто можно общаться с преподавателем в чате. Браузеры, используемые для видеотрансляции, – Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari и другие [8]. Такой диалог в режиме реального времени даже экономит материальные средства, предназначенные для обучения, как самой школы, так и студентов. Организация вебинара дает возможность создать очень большую аудиторию для общения и даже привлечь к нему других членов семьи. Возможны разные варианты процесса взаимосвязи лектора с удаленными слушателями. Первый вариант – у лектора есть своя (живые слушатели) и виртуальная аудитория, второй вариант – у лектора есть только виртуальная аудитория и есть возможность ее видеть, третий вариант – у лектора есть виртуальная аудитория, которая ему не видна.

Организация вебинара может быть сопряжена с рядом трудностей:

1. По сравнению с традиционным занятием преподавателю трудно удержать в поле зрения всех обучающихся, успеть заметить их реакцию, вовремя ответить на вопросы. Поэтому методически как подготовка, так и проведение вебинара требуют от преподавателя более напряженной работы по сравнению с обычным занятием.
2. Учебный процесс осуществляется в значительной степени с помощью использования технических средств. Однако успех проведения вебинара будет во многом зависеть от того, насколько технически оснащены все участники, насколько они владеют информационно-компьютерными технологиями. Если техника работает хорошо, то проблем не возникает. Однако сбои в функционировании техники, возможные ошибки или недостаточное владение навыками пользования веб-ресурсами могут снизить эффективность проведения занятия.

Поэтому подготовка к такой форме обучения должна быть особенно тщательной.

Успех проведения вебинаров во многом зависит от того, насколько преподаватель сумеет заинтересовать обучающихся. Поэтому онлайн-обучение повышает требования к преподавателю. Эффективность вебинара определяется следующими важнейшими качествами проводящего вебинар преподавателя.

Во-первых, преподаватель должен обладать высоким теоретическим уровнем подготовки, глубоким знанием предмета.

Во-вторых, важен профессиональный опыт ведения занятий. Эффективность такого обучения зависит не только от методической и научной эрудиции преподавателя, не менее значимым является умение вызвать стойкий интерес и активность студентов во время обсуждения проблем. Поэтому преподаватель должен хорошо ориентироваться, уметь быстро менять тактику ведения вебинара. Важно не только чётко сформулировать закон, разъяснить термин, но и вовремя заметить реакцию обучающихся, выразить одобрение или, если возникнет необходимость, грамотно поправить их, кратко, но по существу ответить на вопросы и т. д.

Во время онлайн-встреч обучающиеся, как правило, чувствуют себя более раскрепощенными, могут задавать больше вопросов и свободнее высказывать свое мнение. Если преподаватель постоянно работает со студентами в системе онлайн, он может быстро создавать сообщения, а обучающиеся так же быстро на них реагировать.

В-третьих, для успеха вебинара очень важным является хороший настрой преподавателя и чувство уверенности. Он должен обладать хорошо поставленной речью, поскольку во все времена хороший оратор пользовался большим успехом у слушателей. После занятия лектор может в записи просмотреть свои выступления, увидеть себя со стороны и проанализировать каждое свое слово и жест. Но это смогут сделать и обучающиеся. Поэтому преподавателю следует более тщательно готовиться к такой форме занятия.

Интернет в силу своих уникальных возможностей создает комфортную среду жизнедеятельности, дополняющую внутреннее и внешнее пространство личности. Он может выступать как пространство для личностного эксперимента [9]. Участие в вебинаре открывает новые возможности для студентов, но одновременно предъявляет к ним новые требования и повышает уровень ответственности.

В последние годы вебинары получают все большее распространение при создании виртуальных научных лабораторий, межвузовских творческих групп, проведении online-конференций, студенческих научных форумов и других форм научного межвузовского сотрудничества студентов.

Вебинары открывают новые возможности взаимодействия преподавателя и студентов. Они помогают выстраивать такое сотрудничество, в котором доброжелательное отношение друг к другу стимулирует открытость, желание общаться в процессе познания, самостоятельность мышления, рефлексию [10].

Вебинар является наиболее эффективным методом преподавания, направленным на максимальное усвоение студентами той или иной темы, так как он охватывает массу форм воздействия на студентов.

* аудиосредства: общение в режиме реального времени и размещение различных материалов в виде аудиозаписей;
* видеосредства: видеоролики и другие материалы из Интернета;
* презентации преподавателя, которые он демонстрирует в интернет-среде;
* обмен сообщениями не только между преподавателем и студентами, но и между самими студентами;
* чат как средство обмена сообщениями в один клик.

Метод работы вебинара можно назвать опосредованно-прямым, потому что такая онлайн-связь через Интернет вполне может рассматриваться как общение тесное, свободное и персональное.

Перспективным является проведение вебинара с заранее заполненной аудиторией, в которой, как правило, присутствует и второй преподаватель. Он помогает поддерживать порядок и тоже участвует в вебинаре, что является более затратным для вуза, но зато более полезным для студентов. Два преподавателя – это возможность и большего контроля, и более глубоких рассуждений, и активных дискуссий.

Используемая литература:

1. Казанская В. Г. Педагогическая психология: учеб. пособие. – СПб.: Питер, 2003. – 366 с.

2. Касымова А. Х. Информационные технологии в сфере образования // Среднее профессиональное образование. – 2015. – №2. – С. 51–53.

3. Маклаков А. Г., Чесновицкая Е. А. Социально-психологические детерминанты успешности обучения учащихся средних классов общеобразовательной школы: ретроспективное исследование // Вестн. Ленингр. гос. ун-та им. А.С. Пушкина. – 2013. – №3. – Т. 5. – С. 38–48.

4. Николаева С. А. Информационные технологии в процессе обучения как важный фактор повышения качества образования // Высшее образование XXI века: материалы всерос. науч.-практ. конф. / под общ. ред. проф. В. Н. Скворцова. – СПб.: ЛГУ им. А. С. Пушкина, 2005. – С. 62–65.

5. Панова Н. В. Личностно-профессиональное развитие педагога в современном образовании // Проблемы становления профессиональной зрелости педагога в условиях непрерывного образования: сб. науч. тр. Вып. 2: Акмеология профессиональной деятельности педагога / под науч. ред. В. Н. Максимовой. – СПб.: ЛГУ им. А. С. Пушкина, 2010. – С. 106–115.

6. Фролов Ю. В. Подготовка и проведение вебинаров: учебно-методическое пособие для преподавателей, студентов и слушателей системы повышения квалификации. – М. : МГПУ, 2011. – 30 с.

7. Лебедкова Н. В., Шушакова А. Н. Формирование ключевых компетенций у студентов через применение ИКТ // Молодой ученый. – 2012. – № 4. – С. 425–427.

8. Учись там, где тебе удобно [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.specialist.ru/center/educationtypes/webinar/tehnologiya-vebinara.

9. Раицкая Л. К. Оптимизация учебно-познавательной деятельности студентов в интернет-среде // Вестник МГИМО-Университета. – 2013. – Вып. 1(28). – С. 18–20.

10. Педагогические технологии дистанционного обучения: учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений / под ред. Е. С. Полай. – М.: Академия, 2006. – 400 с.