

Проведение исследования общественного мнения населения по вопросам информированности при возникновении актов незаконного вмешательства и удовлетворенности системой защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, информирования и оповещения населения на транспорте

Основные результаты 1 этапа НИР





Задачи 1 этапа НИР

1

Определить основные угрозы, страхи, риски с точки зрения населения относительно пользования различными видами транспорта

2

Оценить уровень информированности населения о действиях в случае возникновения угрозы совершения акта незаконного вмешательства на транспорте, а также о действиях в случае возникновения угрозы чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера на транспорте

3

Оценить уровень удовлетворенности населения мерами, принимаемыми органами исполнительной власти для обеспечения безопасности населения на транспорте

4

Выработать рекомендации по разработке стратегии информационно-разъяснительной кампании, провести мониторинг эффективности реализации информационно-разъяснительной кампании

5

Выработать рекомендации органам государственной власти по разработке комплекса мер, направленных на повышение информированности населения в вопросах поведения при возникновении актов незаконного вмешательства и чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на транспорте



Методы исследований





Оценка безопасности транспорта

Население

Эксперты



БЕЗОПАСНЫЙ ТРАНСПОРТ

Авиационный, морской

- 1. Международные стандарты и требования
- 2. Отсутствие промежуточных точек входа

УЯЗВИМЫЙ ТРАНСПОРТ

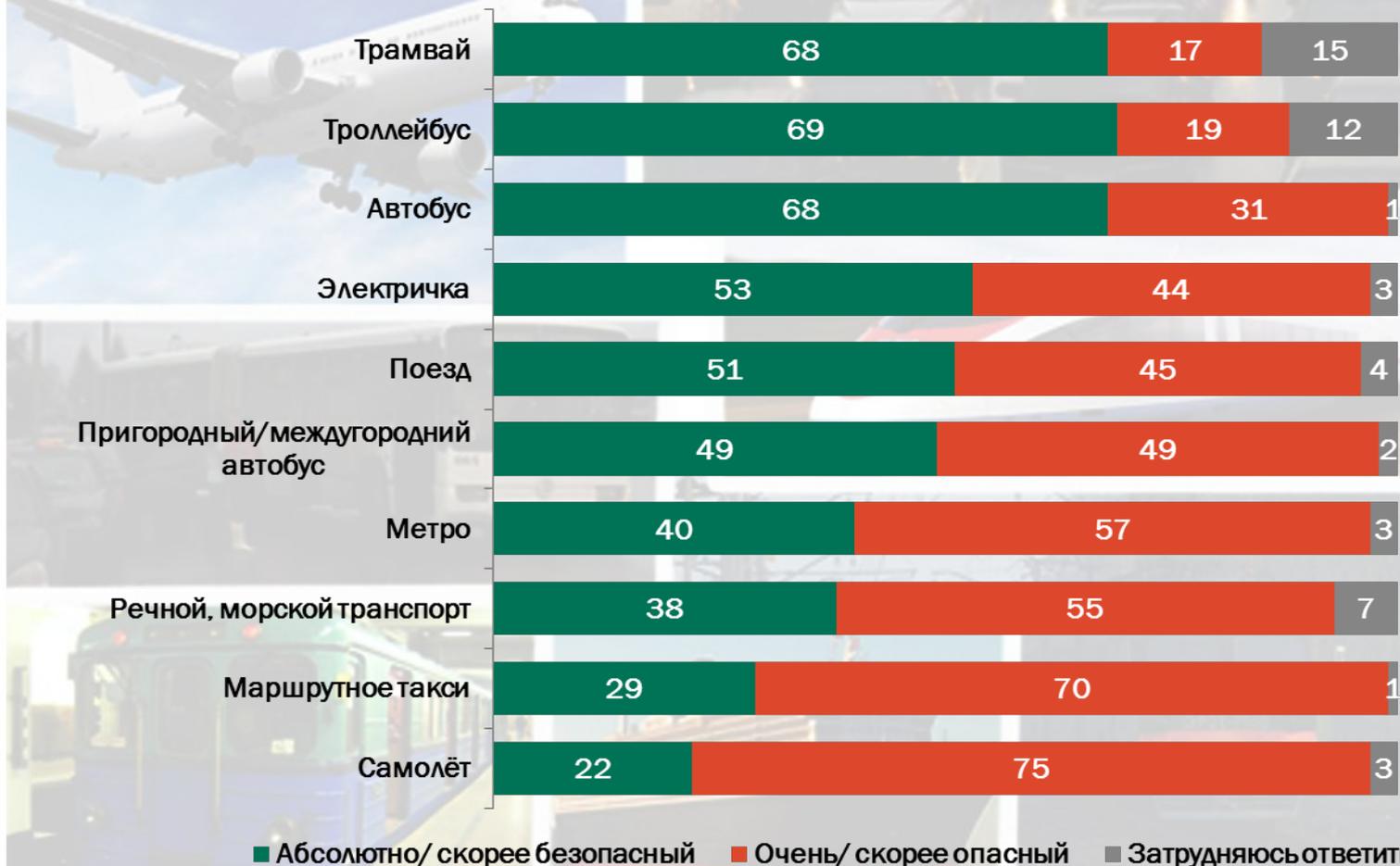
Железнодорожный:

Высокая протяженность железнодорожного полотна – невозможность обеспечения контроля



Оценка безопасности транспорта

Активные пользователи транспорта





Основные опасения при пользовании транспортом



Чего Вы прежде всего опасаетесь, пользуясь общественным транспортом?

В % от числа опрошенных, пользующихся различными видами транспорта



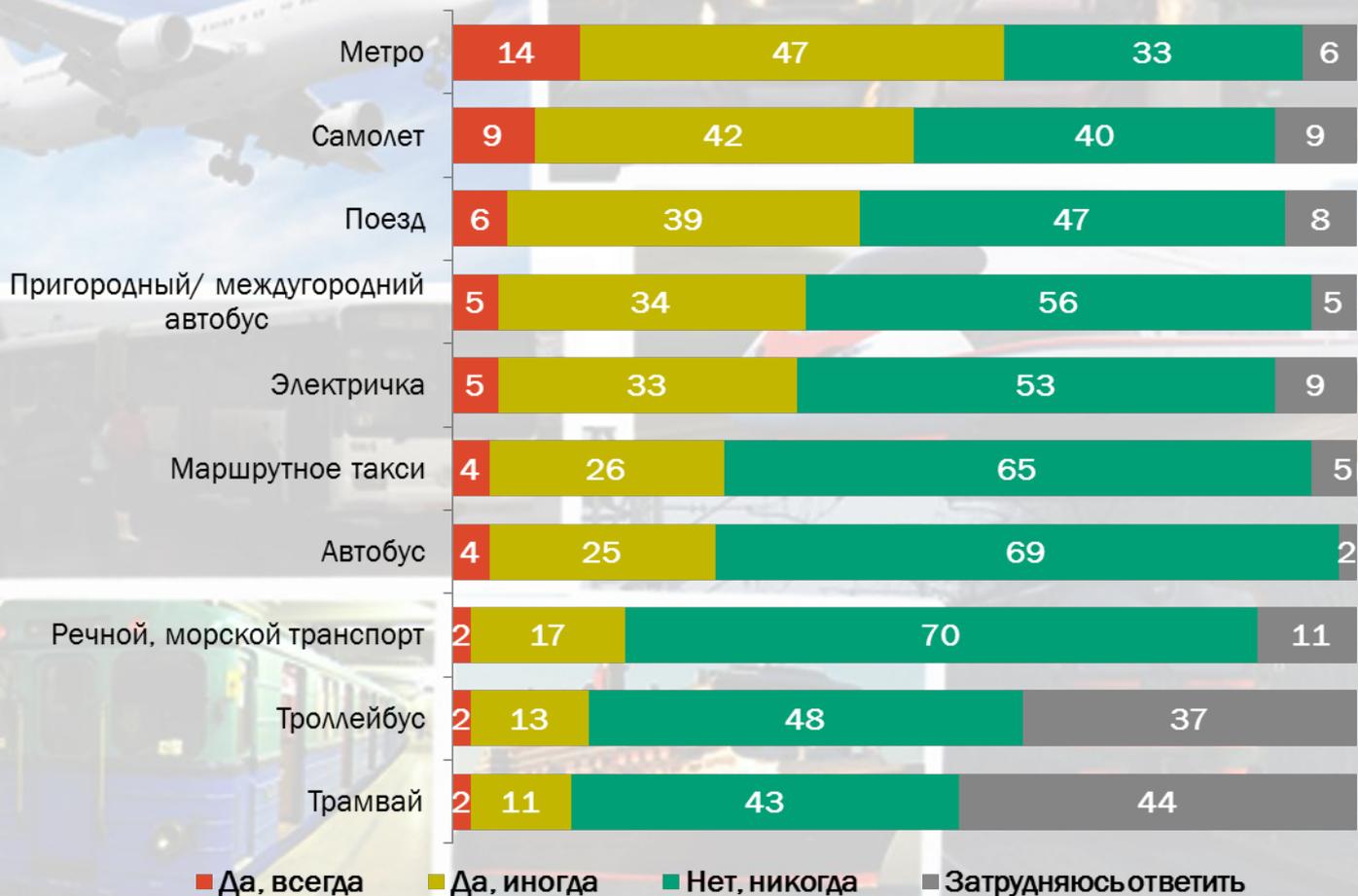
- Других пассажиров (кражи, драки, попутчики в состоянии алкогольного опьянения и т.п.)
- Аварий из-за плохого технического состояния транспортного средства
- Аварий по вине водителя/машиниста/пилота
- Аварий ввиду внешних причин (нарушение правил поведения на дорогах другими водителями, плохое покрытие дорог и пр.)
- Террористических актов
- Ничего не опасаясь
- Затрудняюсь ответить



Опасения, связанные с возможностью теракта

При пользовании различными видами транспорта возникают или не возникают у Вас мысли о возможности теракта? И если да, то как часто?

В % от числа опрошенных россиян, пользующихся различными видами транспорта





Оценка вероятности совершения терактов

Как Вы считаете, насколько вероятно совершение терактов на следующих видах транспорта в Вашем населенном пункте в ближайший год?

В % от числа опрошенных россиян, пользующихся различными видами транспорта



- Вероятность совершения теракта очень высока
- Вероятность совершения теракта скорее высока
- Вероятность совершения теракта скорее низка
- Совершение теракта маловероятно
- Затрудняюсь ответить



Представления об ответственности за обеспечение безопасности на транспорте

С Вашей точки зрения, кто несет основную ответственность за безопасность пассажиров на общественном транспорте?

В % от числа опрошенных россиян, пользующихся различными видами транспорта

С Вашей точки зрения, кто несет основную ответственность в случае возникновения террористического акта на общественном транспорте?

В % от числа опрошенных россиян, пользующихся различными видами транспорта





Оценка ситуации с обеспечением безопасности

Как Вы считаете, за последние год-два ситуация с обеспечением безопасности населения на транспорте улучшилась, ухудшилась или осталась без изменений?

В % от числа опрошенных россиян, пользующихся различными видами транспорта



Как Вы считаете, насколько в целом эффективны меры, предпринимаемые сегодня для защиты населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и терактов на транспорте?

В % от числа опрошенных россиян, пользующихся различными видами транспорта





Оценка рисков возникновения терактов во время проведения Саммита АТЭС в 2012 году



В Вашем городе планируется проведение крупного международного мероприятия – Саммит АТЭС в 2012 году. Ожидается прибытие большого количества общественно-политических деятелей и гостей мероприятия. Как Вы полагаете, в связи с проведением этого мероприятия риск совершения терактов в Вашем регионе повысится или не повысится?

В % от числа опрошенных жителей г. Владивосток



На обеспечение безопасности на каких видах транспорта и объектах транспортной инфраструктуры во время проведения Саммита АТЭС, с Вашей точки зрения, должно быть введены дополнительные меры безопасности?

В % от числа опрошенных жителей г. Владивосток





Введение дополнительных мер во время проведения Саммита АТЭС в 2012 году



Какого рода меры, с Вашей точки зрения, должны быть дополнительно введены на время проведения мероприятия?

В % от числа опрошенных жителей г. Владивосток





Оценка рисков возникновения терактов во время проведения Универсиады в 2013 году



В Вашем городе планируется проведение крупного международного мероприятия – Универсиады в 2013 году. Ожидается прибытие большого количества спортсменов, зрителей, гостей мероприятия. Как Вы полагаете, в связи с проведением этого мероприятия риск совершения терактов в Вашем регионе повысится или не повысится?

В % от числа опрошенных жителей г.Казань

На обеспечение безопасности на каких видах транспорта и объектах транспортной инфраструктуры во время проведения Универсиады, с Вашей точки зрения, должно быть введены дополнительные меры безопасности?

В % от числа опрошенных жителей г.Казань



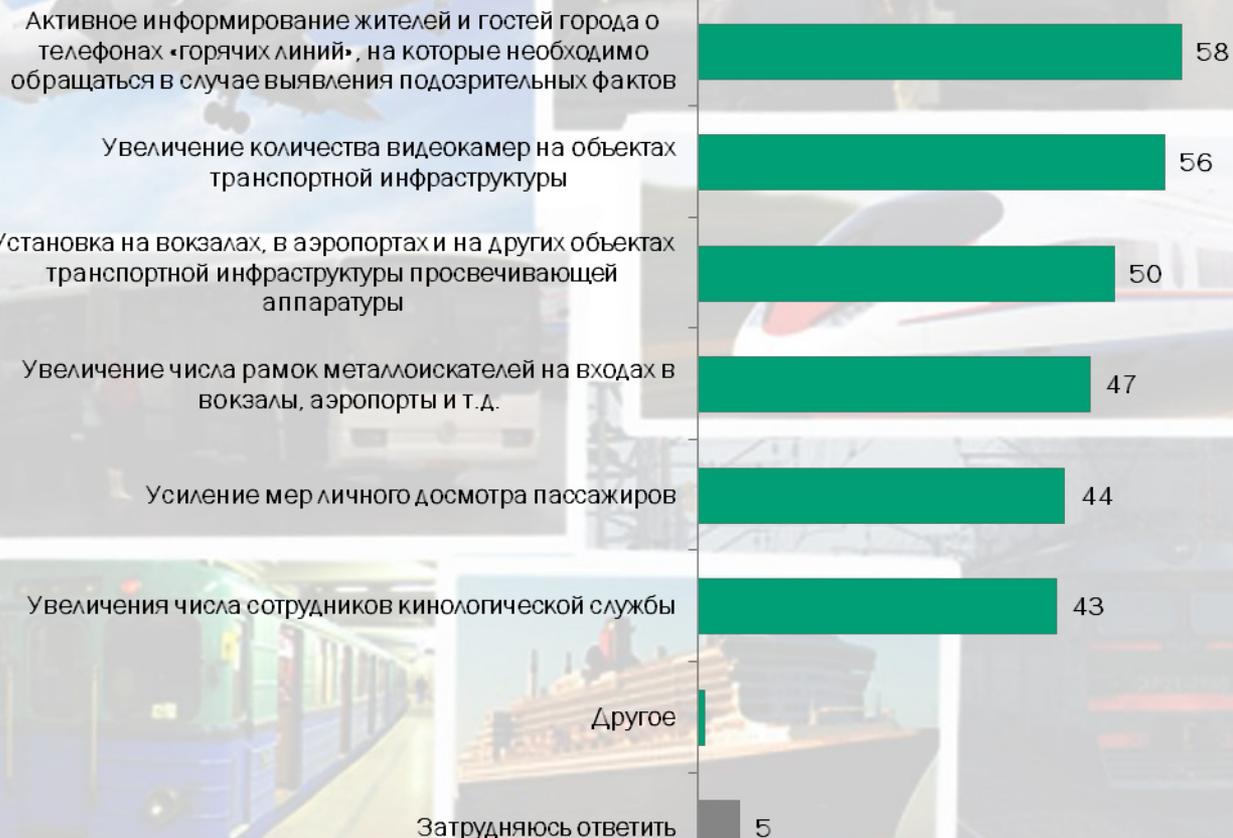


Введение дополнительных мер во время проведения Универсиады в 2013 году



Какого рода меры, с Вашей точки зрения, должны быть дополнительно введены на время проведения мероприятия?

В % от числа опрошенных жителей г.Казань





Оценка рисков возникновения терактов во время проведения Олимпиады в 2014 году



В Вашем городе планируется проведение крупного международного мероприятия – Зимней Олимпиады в 2014 году. Ожидается прибытие большого количества спортсменов, зрителей, гостей мероприятия. Как Вы полагаете, в связи с проведением этого мероприятия риск совершения терактов в Вашем регионе повысится или не повысится?

В % от числа опрошенных жителей г.Сочи



На обеспечение безопасности на каких видах транспорта и объектах транспортной инфраструктуры во время проведения Олимпиады, с Вашей точки зрения, должно быть введены дополнительные меры безопасности?

В % от числа опрошенных жителей г.Сочи





Введение дополнительных мер во время проведения Олимпиады в 2014 году



Какого рода меры, с Вашей точки зрения, должны быть дополнительно введены на время проведения мероприятия?

В % от числа опрошенных жителей г.Сочи





Отношение к принимаемым мерам

Как Вы относитесь к планируемому принятию следующих мер, направленных на защиту населения от террористической угрозы на транспорте?

В % от числа опрошенных россиян, пользующихся различными видами транспорта





Отношение к установке рамок металлоискателей

Насколько Вы согласны или не согласны с нижеприведенными суждениями относительно установки на входах в метро, аэропорты, вокзалы рамок металлоискателей?

В % от числа опрошенных россиян, пользующихся различными видами транспорта





Уровень включенности населения в обеспечение безопасности

С каким из двух утверждений Вы в большей степени согласны?

В % от числа опрошенных россиян, пользующихся различными видами транспорта

Население РФ

44

50

6

- Обеспечивать безопасность граждан на транспорте – это задача государства и частных компаний-перевозчиков, граждане не должны в этом участвовать
- Обеспечить безопасность граждан на транспорте невозможно без активного участия населения
- Затрудняюсь ответить

Обнаружив в транспорте подозрительный предмет/ подозрительного человека, Вы сообщили или не сообщили об этом машинисту/ водителю или сотруднику полиции об этом?

В % от опрошенных россиян, которые видели подозрительные предметы/подозрительных людей

Приходилось видеть бесхозный предмет

3

12

82

3

Приходилось видеть подозрительных людей

4

9

84

3

- Сообщил сотруднику полиции
- Сообщил водителю/машинисту по громкой связи и т.п.
- Нет, не сообщал
- Затрудняюсь ответить



Востребованность специализированных сервисов



Представьте ситуацию: не привлекая к себе внимания можно отправить бесплатное смс-сообщение на короткий, известный Вам номер экстренной службы транспортной полиции об обнаружении бесхозного/подозрительного предмета в транспорте или о том, что какой-то пассажир вызывает у Вас подозрения. Вы лично отправили бы или не отправили такое сообщение?

В % от всех опрошенных



■ Точно да

■ Скорее да

■ Скорее нет

■ Точно нет

■ Затрудняюсь ответить



Востребованность специализированных сервисов



Готовность воспользоваться бесплатной горячей линией, сообщить об обнаружении в транспорте бесхозных предметов или подозрительных пассажиров, а также получить интересующую информацию по различным вопросам безопасности на транспорте.



Готовность воспользоваться Интернет-порталом, на котором можно оповестить власти, полицию об обнаружении в транспорте бесхозных предметов или подозрительных пассажиров, а также получить интересующую информацию по различным вопросам безопасности на транспорте.





Востребованность информации о правилах поведения



Хотели бы Вы получать информацию о том, как себя вести и что делать в случае террористической угрозы или в случае угрозы чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера на транспорте?

В % от всех опрошенных

Население РФ



- Да, мне хотелось бы узнать об этом больше
- Не могу сказать, что такая информация мне интересна, но ознакомился бы
- Нет, потребности в получении такой информации не испытываю, мне такая информация не интересна
- Затрудняюсь ответить

Подростки



- Да, мне хотелось бы узнать об этом больше
- Не могу сказать, что такая информация мне интересна, но ознакомился бы
- Нет, потребности в получении такой информации не испытываю, мне такая информация не интересна
- Затрудняюсь ответить



Востребованные источники информации



В каком формате Вы бы хотели получать такую информацию?

В % от всех опрошенных





Удовлетворенность населения принимаемыми мерами



Уровень удовлетворенности населения мерами, принимаемыми органами исполнительной власти для обеспечения безопасности населения на транспорте

Целевой показатель 1 Комплексной программы обеспечения безопасности населения на транспорте в 2011 г.

Полностью удовлетворен, считаю, что принимаются все возможные усилия для обеспечения безопасности

4

Скорее удовлетворен, сейчас предпринимаются активные действия для обеспечения безопасности населения

39

Скорее не удовлетворен – принимается недостаточно усилий для обеспечения безопасности населения

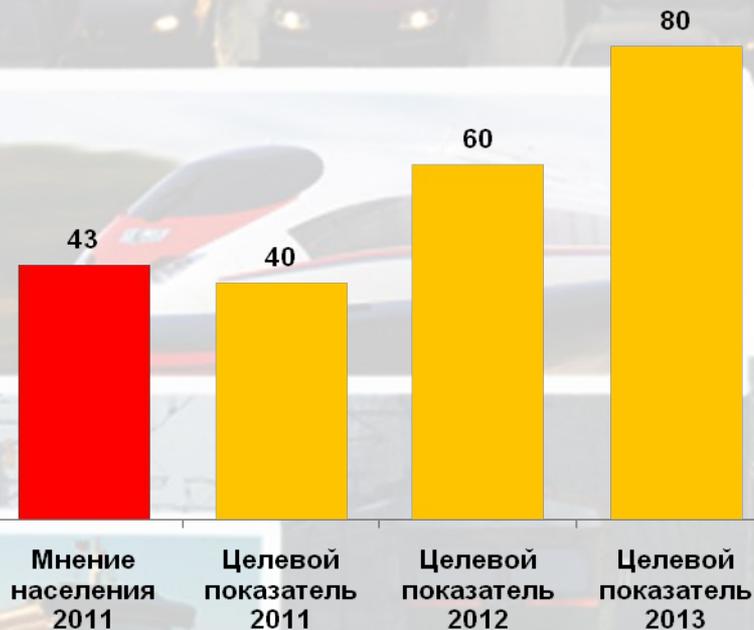
37

Абсолютно не удовлетворен – считаю, что органами власти вообще не предпринимаются какие-то усилия по...

8

Затрудняюсь ответить

12





Информированность о действиях в случае теракта



Уровень информированности населения о действиях в случае возникновения угрозы совершения акта незаконного вмешательства на транспорте

Целевой показатель 2 Комплексной программы обеспечения безопасности населения на транспорте в 2011 г.

Считаю, что обладаю всей необходимой информацией о том, как действовать в случае террористической угрозы

9

Я обладаю представлениями о том, как действовать в подобных случаях, однако хотел бы узнать несколько больше

32

Я обладаю поверхностными знаниями об этом, моих знаний явно недостаточно

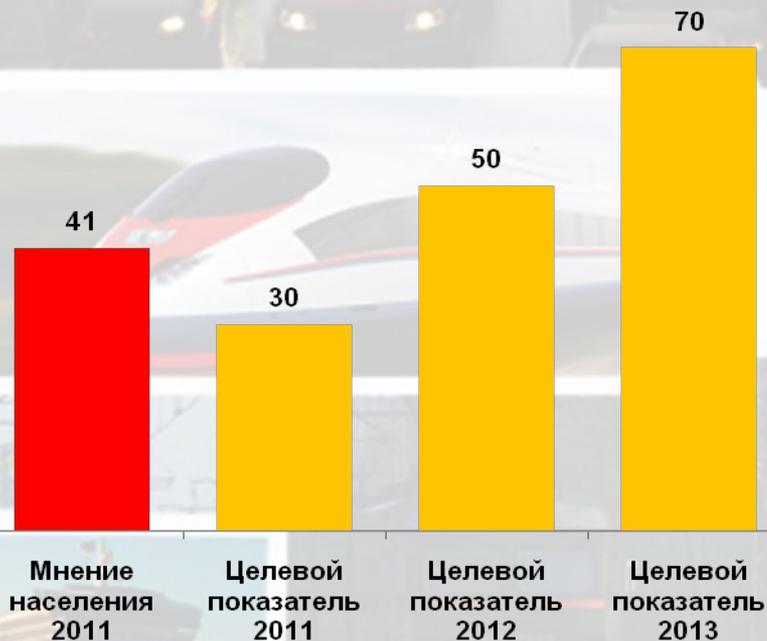
39

Я ничего не знаю о том, как действовать в случае угрозы теракта

18

Затрудняюсь ответить

2





Информированность о действиях в случае ЧС

Уровень информированности населения о действиях в случае возникновения угрозы чрезвычайной ситуации на транспорте

Целевой показатель 3 Комплексной программы обеспечения безопасности населения на транспорте в 2011 г.

Считаю, что обладаю всей необходимой информацией о том, как действовать в случае возникновения чрезвычайной ситуации

8

Я обладаю представлениями о том, как действовать в подобных случаях, однако хотел бы узнать...

24

Я обладаю поверхностными знаниями об этом, моих знаний явно недостаточно

37

Я ничего не знаю о том, как действовать в случае возникновения чрезвычайной ситуации

18

Затрудняюсь ответить

13

Мнение населения 2011

Целевой показатель 2011

Целевой показатель 2012

Целевой показатель 2013

32

34

57

80



Освещение тематики: проблемное поле

НАСЕЛЕНИЕ

Декларируемый запрос на получение информации

Низкий уровень готовности к участию в мероприятиях

Отсутствие запроса на получение информации о технических характеристиках применяемых средств

ЭКСПЕРТЫ

Отсутствие единой концепции информирования в СМИ – формирование необоснованных мифов и слухов

Отсутствие профессиональной площадки для обмена опытом и получения информации

Противоречивость эффекта информирования: снижение рисков – разработка террористами альтернативных стратегий



Основные результаты

1

Отсутствие системного, комплексного подхода – ключевая проблема, препятствующая эффективному осуществлению деятельности по обеспечению безопасности населения на транспорте. Первоочередная задача – совершенствование нормативно-правовой базы: устранение противоречий, четкое определение полномочий и зоны ответственности различных структур.

2

Ключевые факторы риска на транспорте для населения – неудовлетворительное состояние технических средств и низкий уровень профессионализма водителей.

Согласно распространенным в общественном сознании стереотипам, воздушный транспорт сегодня является наиболее опасным. К наиболее безопасному население относит наземный общественный транспорт (и прежде всего – трамвай, троллейбус).

Наиболее высокий уровень тревожности, обусловленной наличием опасений, связанных с возможностью теракта, наблюдается у активных пользователей метрополитена.

3

Опасения и страхи граждан связаны, прежде всего, с риском аварий по вине водителя и плохого состояния транспортных средств. Такие страхи, а также боязнь оказаться в непосредственной близости от пассажира, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или же в эпицентре столкновения двух конфликтующих молодежных групп превалируют над страхами, связанными с вероятностью теракта.

4

Уровень удовлетворенности населения мерами, принимаемыми органами исполнительной власти для обеспечения безопасности населения на транспорте, составляет 43%. Большинство респондентов (60%) не увидели изменений в этой сфере за последние два года, а пятая часть опрошенных (22%) указывает на улучшение ситуации.



Основные результаты

5

Не ожидается массовых недовольств населения относительно введения повышенных мер безопасности на транспорте: большинство россиян (72-84%) положительно относятся к предлагаемым мерам, их потенциальная эффективность также высоко оценивается большинством опрошенных (73-87%).

6

В настоящее время отмечается крайне низкий уровень мотивации граждан на активное участие в деятельности по обеспечению безопасности на транспорте. Даже имея необходимую информацию о требуемых действиях, многие граждане склонны сегодня занимать пассивную позицию.

7

Рассматривая перспективы создания различных сервисов, направленных на повышение эффективности обеспечения безопасности на транспорте путем получения «обратной связи» от пассажиров, россияне отдали предпочтение бесплатным смс-сообщениям (75%) и «горячей линии» по вопросам транспортной безопасности (70%). С наименьшим энтузиазмом была воспринята идея создания специализированного портала (наибольшую заинтересованность в его создании проявили молодежь и активные пользователи интернета).

8

Несмотря на достижение целевых показателей Комплексной программы в 2011 году, отмечается наличие дефицита информации у взрослого населения о действиях, которые необходимо предпринимать в случае возникновения угрозы совершения террористического акта, а также в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

9

Практически все направления анализа, использовавшиеся в рамках исследования, указывают на отсутствие комплексной, продуманной системы информирования населения о действиях в случае возникновения актов незаконного вмешательства и чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.



Рекомендации

Рекомендации по разработке комплекса мер, направленных на повышение информированности населения при возникновении актов незаконного вмешательства, информирования и оповещения населения на транспорте



Специализированная журналистика

Использование комплексного подхода и новых принципов освещения проблематики в СМИ с привлечением профильных специалистов

Тренинги: отработка ключевых навыков

Внедрение обязательных специализированных циклов, предполагающих практическую отработку действий (в рамках школьной программы ОБЖ, в ВУЗах)



Личный/ аудиоинструктаж пассажиров до/ во время поездки

Для информирования на различных видах наземного транспорта и в метро должна проводиться постоянная смена спикеров и текста сообщений во избежание привыкания пассажиров к транслируемой информации



Рекомендации

Информирование до/в период поездки

- Рекламные плакаты в анимационном стиле
- Ролики на экранах мониторов транспортных средств
- Размещение информации на проездных билетах
- Выдача материалов при оформлении билетов на маршрутах дальнего следования



Информация о реализации Комплексной программы

Размещение информации в СМИ о направлениях деятельности (без указания технологических подробностей) и расходовании выделенных на реализацию Комплексной программы средств

Информирование о контроле над деятельностью частных перевозчиков

Акцентирование внимания в материалах СМИ на фактах привлечения к ответственности лиц, не выполняющих требования по обеспечению безопасности пассажиров, активное информирование граждан о принципах организации контроля над деятельностью частных компаний, осуществляющих перевозки





Спасибо за внимание!

ВСЕРОССИЙСКИЙ ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ
119072, МОСКВА, БОЛОТНАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, ДОМ 7, СТРОЕНИЕ 1
ТЕЛЕФОН/ФАКС: (495) 748-08-07, САЙТ: WWW.WCIOM.RU